

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

TPH, spol. s r.o.

IČO: 26217929

Sídlo: Benátky 214, 671 03 Vranov nad Dyjí

(dále jen „provozovatel“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují způsob:

- objednání služeb
- úhrady ceny
- „dodání“ služeb (tj. poskytnutí ubytování a souvisejících služeb)

Služby jsou poskytovány prostřednictvím:

- www.benatky214.cz
 - rezervačních portálů (např. Booking.com, Amazing Places)
 - rezervačního systému Previo
 - individuální komunikace
-

2. Objednávka služeb

Host si objednává služby prostřednictvím:

- online rezervačního formuláře
- e-mailu
- rezervačních portálů

Objednávka obsahuje zejména:

- termín pobytu
 - typ ubytování
 - počet osob
 - případné doplňkové služby
-

3. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah vzniká:

- potvrzením rezervace ze strany provozovatele
- a uhrazením požadované zálohy případně celé částky v případě online plateb

4. Cena služeb

- Cena je uvedena při rezervaci
- Cena zahrnuje ubytování a snídani
- Není-li uvedeno jinak, nezahrnuje místní poplatek (20 Kč/osoba/noc)

5. Platební podmínky

Záloha

- Výše zálohy: **50 % z ceny pobytu**
- Splatnost: dle faktury 14 dní

Doplatek

- Doplatek ceny je splatný:
 - před příjezdem (online / převodem), nebo
 - na místě při příjezdu

Způsoby platby

- bankovní převod
- online platba (platební brána)
 - poskytovatel platební brány, společnost Comgate, a.s. více informací: <https://www.comgate.eu/cs/platebni-brana>
 - informace o platebních metodách:
 - <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>
 - <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>
 - kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:
Comgate, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b,
Hradec Králové
E-mail: podpora@comgate.cz
Tel: +420 228 224 267
- hotově
- platební kartou
- fakturou (možnost i FKSP po předchozí dohodě)

6. Dodání služeb (poskytnutí ubytování)

Za dodání služby se považuje:

- umožnění čerpání ubytování v rezervovaném termínu
-

Check-in / Check-out

- Check-in: od 14:00 (případně dle domluvy)
 - Check-out: do 10:00
-

Nevyužití služby

- Pokud host službu nevyužije (např. nedorazí), považuje se služba za dodanou
 - Nárok na vrácení peněz se řídí storno podmínkami
-

7. Doplnkové služby

Wellness

- Nutná předchozí rezervace
-

Stravování

- Snídaně je neoddělitelnou součástí ceny
 - Večeře a další služby nejsou v ceně pobytu, ale dle aktuální nabídky
-

8. Fakturace

- Daňový doklad je vystaven:
 - po úhradě zálohy nebo
 - po ukončení pobytu
 - Při platbě fakturou:
 - splatnost 14 dní
-

9. Prodlení s platbou

V případě neuhrazení zálohy:

- může být rezervace zrušena

10. Odpovědnost

Provozovatel neodpovídá za:

- nevyužití služby ze strany hosta
- zpoždění způsobené třetí stranou (např. platební brána)

11. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné zveřejněním na webových stránkách www.benatky214.cz.